

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Your Energy Balance De Algemene Voorwaarden van Your Energy Balance zijn van toepassing op levering van alle diensten en producten van de Your Energy Balance. Your Energy Balance is gevestigd aan de Bereklaauw 106, 5432 AX in Cuijk en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 73645117.

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en op alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden die door Your Energy Balance worden aangeboden.
2. De opdrachtgever, de koper respectievelijk de consument zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
3. Een aantal bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ziet alleen toe op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term “consument”.
4. Onder “prestatie” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het verrichten van diensten onder andere maar niet uitsluitend op het gebied van coaching en massages.
6. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, of enige andere wijze van (automatische)communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. Onder “zaken” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: alle voor de uitvoering van de dienstverlening te gebruiken producten en middelen, alsmede de in het kader van deze dienstverlening aan de wederpartij te leveren producten en middelen en los te verkopen producten, middelen en andere zaken.
8. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en zal van geval tot geval worden gezien en overeengekomen. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts rechtsgeldig, indien dit schriftelijk door de directie van de Your Energy Balance is bevestigd.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. 10. Voor zover de Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst, wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn, tenzij schriftelijk andere Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 2: Aanbod en tarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van Your Energy Balance is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Indien een aanbod of offerte vrijblijvend is, heeft de Your Energy Balance nog het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten zoals administratiekosten, transactie- of verzendkosten tenzij expliciet anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Your Energy Balance zich niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Your Energy Balance gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of tarieven aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen inclusief tarieven en prijzen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Your Energy Balance (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, is Your Energy Balance gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen of toeslagen te heffen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen zoals genoemd onder artikel 2 lid 7 van de Algemene Voorwaarden binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Your Energy Balance heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Your Energy Balance ervan uit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
9. Indien het aanbod is gebaseerd op door de gast verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist of onvolledig te zijn, is Your Energy Balance gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen of tarieven aan te passen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Your Energy Balance heeft geaccepteerd en deze door Your Energy Balance is bevestigd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Your Energy Balance uitdrukkelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder een daaraan voorafgaand aanbod aan Your Energy Balance een boeking of een reservering doet, is Your Energy Balance eerst aan deze boeking of reservering gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij is bevestigd.
3. Your Energy Balance is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Your Energy Balance – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst binden Your Energy Balance eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

5. Your Energy Balance kan te allen tijde onder gelijktijdige mededeling van de reden hiervan het sluiten van een overeenkomst weigeren.
6. Ondanks dat een overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen, staat het Your Energy Balance vrij te allen tijde het verlenen van diensten en/of toegang te weigeren of op ieder moment te staken, indien de consument zich niet gedraagt overeenkomstig met de stand en exploitatie van de onderneming. De consument kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie; de volledige reserveringswaarde blijft verschuldigd. Your Energy Balance is niet gehouden enige (financiële) compensatie aan de consument te bieden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Your Energy Balance vereist, dan heeft zij het recht bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij en zijn eventuele gasten zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de door Your Energy Balance verstrekte of op andere wijze kenbaar gemaakte huisregels van Your Energy Balance en volgens normen van goed fatsoen en goed gedrag. Your Energy Balance kan bovendien eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, gedrag en de persoonlijke hygiëne van de wederpartij en zijn eventuele gasten. De wederpartij en zijn gasten dienen bij overtreding van de huisregels of bij ander ongewenst gedrag op eerste verzoek van Your Energy Balance het pand en/of terrein van Your Energy Balance te verlaten.
2. De wederpartij moet ervoor zorgen dat: a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen, tijdig op de door Your Energy Balance gewenste wijze aan Your Energy Balance ter beschikking stelt; b. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan Your Energy Balance verleent.
3. De wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn en vrijwaart Your Energy Balance voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en inlichtingen.
4. Your Energy Balance zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en inlichtingen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag Your Energy Balance de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Your Energy Balance nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Your Energy Balance om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeengekomen datum of data waarop de prestatie(s) moet of moeten worden geleverd zal of zullen door Your Energy Balance – behoudens overmacht situaties – strikt worden nageleefd.

2. Your Energy Balance is verplicht de overeengekomen zaken ter beschikking te stellen of te leveren in de overeengekomen hoeveelheden en van de kwaliteit en hoedanigheid als overeengekomen, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Your Energy Balance.
3. Indien de overeengekomen levering of dienstverlening echter wordt vertraagd doordat:
 - a. Your Energy Balance niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Your Energy Balance niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Your Energy Balance recht op een zodanige verlenging van de uitvoerings- of leveringstermijnen als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag zij de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening brengen.
4. Your Energy Balance wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening Your Energy Balance.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd, zal Your Energy Balance met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Your Energy Balance zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Your Energy Balance in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar geleverde prestatie en/of zaken.
7. Alle onkosten welke door Your Energy Balance in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7: Klachten

1. De wederpartij is verplicht klachten over de geleverde prestatie direct na constatering, aan Your Energy Balance te melden, zodat Your Energy Balance in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens schriftelijk binnen 48 uur na constatering door de wederpartij aan Your Energy Balance bevestigd worden.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Your Energy Balance is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en wordt de prestatie geacht aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of de overeengekomen garantie.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij moet Your Energy Balance in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Your Energy Balance verstrekken.
6. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van geur-, kleur-, smaak- of andere verschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur of bereidingswijze van de zaken.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Your Energy Balance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Your Energy Balance is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Your Energy Balance aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Your Energy Balance beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming beperking van de schade.
4. De wederpartij is te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor alle door hem of door een ander voor wie hij de overeenkomst heeft gesloten veroorzaakte schade en vrijwaart Your Energy Balance voor alle aanspraken van de overige klanten van Your Energy Balance, derden etc. die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Your Energy Balance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Your Energy Balance op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. als gevolg van ongebruikelijke (allergische) reacties die verband houden met de bij de dienstverlening gebruikte of geleverde zaken door Your Energy Balance gebruikte massageoliën;
 - b. als gevolg van verlies, vermissing, diefstal etc. van of aan overige eigendommen van de wederpartij en/of zijn gasten;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Your Energy Balance verstrekte gegevens of inlichtingen;
 - d. als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad – waaronder maar niet uitsluitend overtreding van huisregels – begaan door de wederpartij en/of zijn gasten.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Your Energy Balance uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Your Energy Balance of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Your Energy Balance de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 9 : Betaling

1. Your Energy Balance mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij verlangen.
2. De wederpartij moet bij zijn vertrek (het resterende deel) betalen voor de geleverde prestatie. Indien op rekening wordt geleverd, moet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Your Energy Balance. Indien in lid 2 bedoelde

betaling niet binnen het gestelde termijn is betaald, is Your Energy Balance gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

4. Indien een factuur niet binnen gestelde betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Your Energy Balance zal in een dergelijk geval de opdrachtgever eerst in gebreke stellen.

Artikel 10: Annulering en wijziging

1. Indien de aanbeting of een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Your Energy Balance nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

2. Indien opdrachtgever niet tijdig aanwezig is, dan wel verzuimd aanwezig te zijn, terwijl die voor de opdracht noodzakelijk is, is Your Energy Balance gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

3. Opschorting, dan wel ontbindingen van de overeenkomst geschiedt schriftelijk. 4. Bij annulering of ontbinding van de overeenkomst tot 24 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip wordt 100% van het overeengekomen gedrag in rekening gebracht.

5. Indien de opdrachtgever wenst op de schorten, zullen opdrachtgever en Your Energy Balance in overleg treden of Your Energy Balance aan de gewenste opschorting kan voldoen. Indien de opschorting aan de zijde van Your Energy Balance niet mogelijk blijkt, zal de overeenkomst worden ontbonden en treedt de vergoedingsstructuur als in artikel 11.4 in werking.

Artikel 11: Overige bepalingen

1. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geldig behouden.

De partijen zullen in dat geval in overleg met elkaar een vervangende bepaling vaststellen die zo veel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.

2. Deze Algemene Voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel met iedere andere overeenkomst die eventueel in het kader van een samenwerking bestaat tussen wederpartij enerzijds en Your energy Balance anderzijds. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden prevaleren ingeval van tegenstrijdigheden met bepalingen in een dergelijke overeenkomst.

10. Your Energy Balance verstrekt geen persoonsgegevens (zonder toestemming van wederpartij) aan derden en draagt zorg dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt anders dan Your Energy Balance gerelateerde zaken. Your Energy Balance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van de wederpartij op websites van derden of social media. wederpartij gevestigd.